

お使いのメールアドレスについてのご注意

携帯電話、スマートフォンの普及により、DoCoMo/au/softbank等のキャリアメールから数多くのお問い合わせやご注文を頂いておりますが、キャリア毎のサーバー仕様の違いや昨今の迷惑メール対策の強化により、お客様に返信メールが届かないといった事例が発生しております。特に下記に該当するアドレスは、インターネットの世界的なルール(RFC)で不正なアドレスとされていますが、携帯キャリアによっては利用可能となっています。

弊社のメールシステムではそのようなアドレスからのメールは受信出来ませんが、**返信ができません**。他のメールアドレスからのご連絡をお願いいたします。

- ・**“(ピリオド)”で始まる**メールアドレス 例: `rsgear@docomo.ne.jp`
- ・**@の直前が “. (ピリオド)”である**メールアドレス 例: `rsgear.@docomo.ne.jp`
- ・**“(ピリオド)”が連続して使用されている**メールアドレス 例: `rsgear.tarou@docomo.ne.jp`

メールアドレスを変更する際に参考となるホームページの URL です。ご参照ください。

- ドコモのメールアドレス変更方法と注意

http://www.nttdocomo.co.jp/info/spam_mail/measure/change_add/

- auのメールアドレス変更方法と注意

<http://www.au.kddi.com/support/mobile/trouble/forestalling/mail/anti-spam/mail-address/>

- ソフトバンクのメールアドレス変更方法と注意 (@softbank.ne.jp)

http://www.softbank.jp/mobile/support/procedure/mail_setting/

- ソフトバンクのメールアドレス変更方法と注意 (@i.softbank.jp)

<http://www.softbank.jp/mobile/support/iphone/mail/mailchangeaddress/>

携帯電話の迷惑メールフィルタリング機能の解除について

携帯電話宛にメールが届かない原因のひとつとして、各キャリアにて「迷惑メール対策の強化」がなされたことが考えられます。

携帯電話側の迷惑メールの設定を変更することにより、メールを受信することが可能となる場合があります。

詳細はお使いのキャリアのサイトでご確認下さい。